

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi, (2012) *Concept & Indikator, Human Resource Management, For Management Research*, Yogyakarta : Deeppublish.
- Duha, Timotius, (2018), *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : Deeppublish.
- Fattah, Hussein, (2017), *Kepuasan Dan Kinerja Pegawai*, Yogyakarta : Elmatera.
- Hambali Thalib, (2009), *Sanksi Pemidanaan Dalam Konflik Pertanahan ; Kebijakan Alternatif Penyelesaian Konflik Pertanahan Diluar Kodifikasi Hukum Pidana*, Jakarta : Kencana.
- Hasanah, Titi, (2014) Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Malaca Tour And Travel. Tesis Program Magister Manajemen STIE Trianandra, Jakarta : Trianandra Press.
- Hasibuan, M., (2003), *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hutapea, Parulian Dan Nuriana, Thoha. (2008). *Kompetensi Plus, Teori, Desain, Kasus Dan Penerapan Untuk HR Dn Organisasi yang Dinamis*. Jakarta : PT. Gramedia.
- Irawan, Handi, (2002), *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Purwono, Achmad. (2007). *Pemikiran Strategik Mengenai Human Capital Indonesia, Excelent People, Excelent Business*. Jakarta : PT. Gramedia
- Rangkuti, Freddy (2013) *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*, Jakarta : PT. Gramedia.
- Tambunan, Toman Sony, (2016) *Glosarium Istilah Pemerintahan*. Jakarta : PT Prenadamedia Group.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S., (2005), *Manajemen Publik*, Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Internet dan Jurnal

<https://www.pelajaran.co.id/2017/07/pengertian-remunerasi-indikator-tujuan-dan-unsur-remunerasi-menurut-para-ahli-terlengkap.html>

https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/745/jbptunikompp-gdl-noviapurna-37240-1-unikom_n-i.pdf

<https://www.sepengetahuan.co.id/2017/08/17-pengertian-kepuasan-kerja-menurut-para-ahli-teori-aspek-faktor.html>

Hasibuan, <http://adityolaksono26.blogspot.com/2015/03/pengertian-kepuasan-kerja-serta-fakto.html>

Robbin Stephen, <http://adityolaksono26.blogspot.com/2015/03/pengertian-kepuasan-kerja-serta-fakto.html>

Thomson, Kenneth, <http://www.lutfichakim.com/2012/08/jaminan-sosial-tenaga-kerja-jamsostek.html>

Levi,(2002), www.sepengetahuan.co.id (2017/08/17)

Nurbahar, Ristiyahana, (2015) *Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kebumen*, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
<https://Eprints.Uny.Ac.Id/25383/1/Skripsi.Pdf>.

Ridwan, Mudjib (2015/05/12),
<http://walangkopo99.blogspot.com/2015/05/pengertian-kerja-menurut-para-ahli.html>.